

Si ya está registrado/a en la página Web **State Alumni**, pero no recuerda sus datos para ingresar, por favor siga los siguientes pasos:

1. Entre al sitio web: <https://alumni.state.gov>
2. En la esquina superior derecha haga click en “**Forgot your password?**”
3. Complete las casillas en el cuadro bajo el título “**Recover password**”.



Home

Recover password

Please enter the following information to verify your account.

First/Given Name	<input type="text"/>	Primer nombre
Last/Family Name	<input type="text"/>	Primer apellido
Password Reset Question	Please choose from the following ▾	La pregunta de seguridad que eligió al registrarse
Password Reset Answer	<input type="text"/>	Su respuesta a la pregunta de seguridad

If you already have a State Alumni account but are unable to retrieve your password, please [contact us](#)

save

4. Una vez completado el cuadro anterior, haga click en el botón “**Save**”.
5. Si la información que ingresó es correcta, aparecerá un nuevo cuadro. Ingrese una nueva contraseña que le sea fácil de recordar y repítala en la casilla de abajo. (Cuando ingrese una **contraseña** para su cuenta, ésta **debe incluir 3 de los 4 tipos de caracteres**: letras mayúsculas (A,B,C), letras minúsculas (a,b,c), números (1,2,3), o símbolos (!,*,\$)).

Home

Recover password

Please enter your new password.

Password ? **Ingrese un nueva contraseña**

Password (confirm) ? **Repita su nueva contraseña**

Si no recuerda su pregunta/respuesta de seguridad

1. Siga los dos primeros pasos de la sección anterior de manera idéntica.
2. Haga click en “**Contact us**”.

Home

Recover password

Please enter the following information to verify your account.

First/Given Name

Last/Family Name

Password Reset Question ▼

Password Reset Answer

If you already have a State Alumni account but are unable to retrieve your password, please [contact us](#)

4. En el nuevo cuadro, escriba la dirección de correo electrónico con que se registró por primera vez (ésta debe estar en funcionamiento, pues allí recibirá respuesta a su mensaje), el asunto/título de su mensaje y su mensaje. Si usted prefiere, puede copiar y pegar exactamente lo siguiente:

Subject: Retrieve log in information

Message: I do not remember my log in information or my password reset question and answer. Could you please help me retrieve them? Thank you.

5. Envíe su mensaje haciendo click en el botón **“Send”**.

STATE ALUMNI
YOUR GLOBAL COMMUNITY

Username Password login · [Click here to register.](#) [Forgot your password](#)

Contact Us

From * **La dirección de correo electrónico con que se registró**

Subject **El título de su mensaje**

Message **Escriba su mensaje en este espacio**

6. En las próximas horas recibirá en el correo electrónico que consignó en el cuadro anterior dos mensajes: uno con la confirmación de su nombre de usuario **“Username”**; el otro, con una nueva contraseña **“Password”** temporal.

7. Ingrese a su perfil en State Alumni y cambie su contraseña temporal ingresando a **"Alumni Tools" > "Update My Profile"**. En la pestaña **"My Account"**, podrá ingresar una nueva contraseña que le sea fácil de recordar y podrá elegir una nueva pregunta/respuesta de seguridad.

No olvide actualizar sus datos personales en su perfil y ¡continúe disfrutando de los beneficios de ser parte de la prestigiosa comunidad mundial **State Alumni!**

Si tiene preguntas o desea más información sobre su registro en este sitio web, por favor contacte al Webmaster de State Alumni en webmaster@alumni.state.gov.